



2025年3月10日 発行 <編集> 特定非営利活動法人新潟県消費者協会 <発行> 新潟県

## 楽しく学ぼう！消費者被害防止啓発講座

自治会や地域の茶の間などの依頼を受け、消費生活サポーターが消費者被害防止の啓発講座をおこなっています。啓発講座はサポーターからの情報提供や注意喚起だけではなく、講座をきっかけに普段から被害防止についての話題があがるように、地域での被害防止意識の向上も目指しています。

今回は、三条市のサポーターグループ「ぽかぽかネット」の講座を紹介します。

令和6年度  
啓発講座申込件数(全県)

**74件 1150人受講**

(R7.02.20現在)

### 消費生活サポーターグループ ぽかぽかネット

主催者：カレーサロン 会場：地域交流施設わにな～れ

講座を行ったのは、お茶会や講座、地域の方の手作りの食事会をするなど憩いの場となっている「カレーサロン」。地域の方が運営し月1回(8月除く)開催しており、今回は約40名の参加がありました。ゲームや寸劇、インタビューなど参加者が楽しく学べる工夫があり充実した講座でした。



ぽかぽかネット



#### ①始まりはゲームでリラックス

みんなでサポーターと楽しい  
じゃんけんゲーム



#### ②わかりやすく、笑いを誘う寸劇

役に合った格好や小道具を使って  
雰囲気作り特殊詐欺の手口などを実演



#### ③悪質商法や詐欺等の事例紹介

事例やデータを使って、地域の被害状況  
や注意点等を説明



#### ⑤みんなで体操

最後は座っていたこりをほぐしながら、  
みんなで188体操



#### ④被害防止方法を一緒に考える

詐欺犯からの電話への答え方や  
被害に遭いそうになった体験談  
などを参加者へインタビュー



手作り  
啓発講座  
道具



## 県民の安全で安心な消費生活の実現に向けて



新潟県知事  
花角 英世

消費生活サポーターの皆様におかれましては、日頃から地域における身近なサポーターとして、消費生活に関する知識の普及や啓発活動にご尽力いただき、感謝申し上げます。

消費者を取り巻く環境は、少子高齢化や急速なデジタル化の進展等により大きく変化しており、消費者トラブルも複雑化・多様化しています。県内でも、高齢者を狙った特殊詐欺や悪質商法被害、インターネットやSNSの利用に起因した被害が後を絶ちません。

このため、県では、県民の安全で安心な消費生活を確保するため、今後も引き続き、消費者被害の未然防止のための啓発活動など、消費者行政の推進に取り組むこととしております。

皆様には、今後も普及・啓発活動や高齢者等の見守りの担い手として、消費生活相談窓口との連携を深めながら啓発活動を進められ、ますますご活躍されますことを心より期待いたします。

### 活動の輪が広がっています！

## 10月の年金支給日に合わせた一斉啓発活動

普段は地域の状況等に合わせ個々に活動していますが、年1回10月15日の年金支給日前後に一斉啓発活動をしています。地域の諸団体にもご協力いただき、金融機関や商業施設のATM周辺でのチラシ配布、啓発グッズの設置、地域イベントでのチラシ配布などの啓発活動をおこないました。活動場所や参加サポーターも年々増えています。

活動場所数 88ヶ所  
参加サポーター数 90人  
配布資料 約4200枚



開店閉店時間に  
来客が多いと聞き、  
開店の9時から  
配付しました

来店者が多くて  
チラシ300枚が  
すぐなくなりました！



チラシを  
受け取ってくれる  
皆さんの反応に、  
また頑張ろうと  
意欲が湧きます



警察の  
防犯イベントに  
参加し、多くの方へ  
啓発ができました



### 消費生活サポーター紹介

## 啓発チラシを町内回覧し地域の被害を防止！

仙田初雄さん(サポーター歴14年)

私は新潟県消費生活サポーターとして、グループ活動ではなく、個人で主に私の住む町内会への啓発活動をしています。新潟県県民生活課より送付される「きつけなせや」などの資料・チラシから参考になる物があれば自治会長に連絡し、必要な部数を県消協で印刷してもらい、自治会役員のお手伝いをいただき町内会全体に回覧をお願いしています。

今年はじめて10月15日の年金支給日に、振込詐欺被害防止のチラシ約50枚をショッピングセンターDEKKY401で約1時間半かかり配布しました。





# スキルアップ！消費生活サポーターフォローアップ講座

全体講座 参加 45人

10月8日 新潟市

## 消費者被害防止啓発講座の 企画づくり・伝え方を学ぼう！

講師 (公財)消費者教育支援センター  
河原佑香 副主任研究員



啓発講座は、主催者との打合せ・企画・準備を全て講師を担当するサポーターがこなしています。講師経験のあるサポーターはさらなるスキルアップを、未経験のサポーターは基本スキルを身につけられるよう、講義を聞いた後グループにわかれ、講座企画づくり・発表までおこないました。

地域別講座 参加 85人

11月18日 長岡市 11月26日 佐渡市  
11月28日 上越市 12月16日 新潟市

## 景品表示法の 基本と改正

講師 新潟県  
県民生活課



商品やサービスへの不当表示や不当景品から消費者の利益を保護するための法律「景品表示法」について、消費者として知っておきたい基本や令和6年10月の改正内容について学習しました。また、SNS型投資詐欺など最近被害が多い詐欺について、事例や詐欺犯の実際の手口を教えてくださいました。

## 特殊詐欺等の 現状について

講師 新潟県警  
生活安全企画課

商品やサービスへの不当表示や不当景品から消費者の利益を保護するための法律「景品表示法」について、消費者として知っておきたい基本や令和6年10月の改正内容について学習しました。また、SNS型投資詐欺など最近被害が多い詐欺について、事例や詐欺犯の実際の手口を教えてくださいました。

## 消費生活サポーター交流会

サポーターの普段の活動を報告しあい、  
活動を活性化しよう！

地域別フォローアップ講座の一環としてサポーター交流会をおこないました。今回は、地域ごとに参加者全体で普段の啓発活動を報告し合いました。実際に啓発講座で使っている道具やパネル、啓発活動時の資料などを見せながらの報告もありました。参加サポーターからは「他のグループのやり方がよかったので今後取り入れたい」「報告の中の前向きな意見に元気をもらった」などの感想があり有意義な交流会となりました。



### こんな活動報告がありました

#### グループ活動

- 奇数月のグループ定例会で情報交換しています
- 啓発講座では、身近な話題を出したり、受講者に参加してもらうなど興味を引く工夫をしています
- 市の消費生活センターや警察から、最新の情報をもらっています



これを置くと「部屋」ができる寸劇道具

#### 個人活動

- 月1回開催している地域の茶の間で「きーつけなせや」を使って啓発してます
- 自治会の役員会でサポーター活動や啓発情報を紹介しました
- 情報誌を読んだりや講座を受け学習してます



講座で使う手書きの相談窓口紹介



ロゴマークワッペンを付けたお揃いシャツ

あなたの近くに

# 消費生活サポーター

県内各地で254人が  
活動しています

(2025.02.01現在)

|      |     |      |     |
|------|-----|------|-----|
| 刈羽村  | 1人  | 小千谷市 | 8人  |
| 柏崎市  | 21人 | 津南町  | 1人  |
| 出雲崎町 | 1人  | 長岡市  | 23人 |
| 南魚沼市 | 7人  | 見附市  | 5人  |
| 魚沼市  | 8人  | 三条市  | 19人 |
| 十日町市 | 8人  | 田上町  | 3人  |

- ③南魚沼市 わらび会
- ④魚沼市 向日葵
- ⑤十日町市 ベルの会
- ⑥十日町市 みつばちグループ
- ⑦長岡市 あぜりあネット
- ⑧三条市 チームガッテン
- ⑨三条市 ぽかぽかネット
- ⑩田上町 みどり福祉ネット

中越の  
サポーター  
グループ

糸魚川市 3人 上越市 19人  
妙高市 1人

- ①上越市 とときめきネット
- ②上越市 上越消費生活サポーターネット

上越の  
サポーター  
グループ

佐渡

佐渡の  
サポーター  
グループ

- ⑩佐渡市 おけさネット

佐渡市 30人

下越

燕市 6人 新発田市 20人  
新潟市 53人 村上市 7人  
阿賀野市 3人 関川村 1人  
五泉市 6人

- ⑪新潟市 あきはネット
- ⑫新潟市 白サギ
- ⑬新潟市 サポーターズ・ぽけっと
- ⑭新潟市 にいがた生活守り隊
- ⑮新潟市・新発田市 あやめネット
- ⑯新発田市 ドレミ
- ⑰五泉市・阿賀野市 地域ネット

下越の  
サポーター  
グループ

地図上①～⑰はサポーターグループ所在地

新サポーター誕生!

## 消費生活サポーター養成講座

消費生活サポーターは、サポーター養成講座を修了すると登録することができます。

今年は県内3会場とオンデマンド配信講座をおこない、38人が新サポーターとして登録されました。

### ●講座内容

- ①消費者を取り巻く現状と地域連携による消費者トラブルの防止
- ②消費者を守る法律と知識
- ③消費者トラブルの現状と対処法

●会場 グループワークや質問ができ理解が深まりました

8/7  
佐渡市

9/10  
村上市

9/24  
柏崎市



### ●オンデマンド

会場講座の録画動画をオンデマンド配信。  
場所・時間を自由に学べます



編集・問合せ先

NPO法人 新潟県消費者協会 (開局時間 平日：午前9時～午後4時半)  
〒950-0994 新潟市中央区上所2丁目2番2号 新潟ユニゾンプラザ1階  
電話/FAX 025-281-5558 E-mail n-shokyo@happytown.ocn.ne.jp

