



2024年3月19日 発行 <編集> 特定非営利活動法人新潟県消費者協会 <発行> 新潟県

ストップ! 悪質商法・特殊詐欺

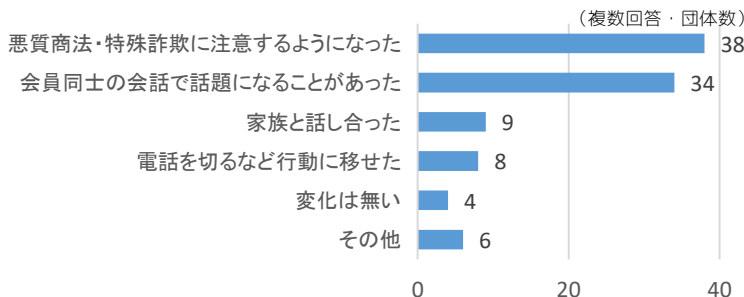
消費生活サポーター活躍中

うかがいます！出前講座

県内各地でサポーターが自治会やお茶の間等の会合へ出向き、悪質商法や特殊詐欺などの被害防止出前講座を実施しています。講座は、寸劇やクイズ・体験談などを交え、被害防止を身近に感じてもらえるよう工夫をしています。

【アンケート調査結果】出前講座で地域の防犯力アップ！

過去2年の受講団体（回答72団体）に「受講後の取組・活動の変化」について伺ったところ、「悪質商法等に注意するようになった」「会話の話題になった」など、被害防止への意識が向上したとの回答が多く寄せられました。



派遣件数 77件

老人会、お茶の間・サロン、
公民館、コミュニティ協議会
民生委員児童委員会 など

派遣サポーター数 231人

受講者数 1,641人

(2024.3.1現在)



啓発講座（南魚沼市・わらび会）

年金支給日に合わせた 一斉啓発活動！



商業施設での啓発活動

10月の年金支給日に合わせ、県内一斉にチラシ配布等の啓発活動を実施しました。今年で2年目、銀行や商業施設等でのチラシ配布や町内回覧、イベントでの配付など、警察や地域の方との協力体制が広がってきました。

配布・設置個所

46ヶ所

参加サポーター数

73人

配布資料数

約1900枚



参加サポーターの声

- ・声をかけながら資料を配布した ・警察や市職員と一緒に活動でき良かった
- ・「不審な電話が入っている」など、話かけてくれる方もいて嬉しかった

県民の安全で安心な消費生活の実現に向けて



新潟県知事
花角 英世

消費生活サポーターの皆様方におかれましては、日頃から地域における身近なサポーターとして、消費生活に関する知識の普及や啓発活動にご尽力いただき感謝申し上げます。

今年1月に発生した能登半島地震により県内外で多くの被害が発生しました。それに伴い、災害に便乗して「火災保険を使って自己負担なく住宅の修理ができる」と勧誘する手口や、義援金や寄付を集めるという不審な電話・訪問などの詐欺的トラブルの発生が懸念されていることから、県としては県民の安全・安心の確保に向け、今後とも消費者行政の一層の推進を図ることとしております。

皆様方には、今後も普及・啓発活動や高齢者等の見守りの担い手として、消費生活相談窓口との連携を深めながら啓発活動を進められ、ますますご活躍されますことを心より期待いたします。

スキルアップ!

令和5年度 消費生活サポーターフォローアップ講座

前期 「ネットや通信による消費者被害の理解を深め、啓発講座の企画をつくろう」

- ①「サポート詐欺、架空請求メール、光回線のトラブル、通販の定期購入」4つの手口や対策の理解を深める
- ②①で学んだことを活かし啓発講座の企画づくり

講師 (公社) 全国消費生活相談員協会 消費生活専門相談員 鈴木伸子氏

希望者講座 8/4 参加 29人
長岡市(まちなかキャンパス長岡)



最初にゲームをしてリラックス



グループで話し合い

啓発講座で使う
クイズのフリップ



サポーター感想

- ・理解してなかった部分に気づけて良かった
- ・自らが考える場面が多く、積極的な姿勢で参加できた
- ・最近、講座を企画することがなかったので新鮮だった
- ・皆さんと話し合うと、アイデアが出て楽しかった等

後期 「他県のサポーターの活動やコンビニでの詐欺被害防止活動を学ぼう」

- ①埼玉県「消費者被害防止サポーター」の活動紹介

講師 適格消費者団体 特定適格消費者団体 (特非) 埼玉消費者被害をなくす会 様

- ②コンビニでの詐欺被害防止活動
- ③ロールプレイング

～詐欺犯からの電話への対応～

講師 新潟県警本部生活安全企画課 様
(株)セブン-イレブン・ジャパン様

地区別講座

11/8 新潟市(新潟ユニゾンプラザ) 参加 22人

11/14 佐渡市(アミューズメント佐渡) 参加 12人

11/20 柏崎市(柏崎エネルギーホール) 参加 15人

12/4 長岡市(まちなかキャンパス長岡) 参加 34人

サポーター感想

- ・他地域の活動が聞いて参考になった
- ・犯人役との電話のやり取り演習はリアルで、会話を続けると騙されそう
- ・日頃聞くことのない、コンビニ店員さんの話は実践的で楽しかった



消費者被害防止サポーターが活動で活用している「188体操」を体験



セブンイレブンでの詐欺被害防止への取組について

活動紹介

1 サポーターグループで情報交換&勉強会を定例開催！

消費生活サポーターグループ にいがた生活守り隊

勉強会

「にいがた生活守り隊」は、奇数月に情報交換&勉強会をおこなっています。

情報交換会

- ・啓発講座の準備
- ・担当した講座の報告とふりかえり
- ・啓発チラシ配布など啓発活動の意見交換
- ・グループの運営方法など



定期的に顔を合わせることで、様々な情報交換ができ、活動につながっています。普段の連絡はグループLINEを使っています

月ごとに担当を決め、担当者が自分で決めたテーマについて発表し、さらにみんなで意見交換をします（担当者は資料も作成！）。



消費生活サポーターグループ
にいがた生活守り隊
代表 前川 幸子さん

2 サポーター交流会・懇談会

サポーターオンライン交流会 12/21

サポーターグループ代表者懇談会 3/8

普段は各地域で活動してる消費生活サポーター。困ったこと、活動のアイデアなどについて、オンラインを活用し情報交換・交流をおこなっています。令和5年度は、全サポーター対象のオンライン交流会と、サポーターグループ代表者懇談会の2回開催し、楽しい交流会となりました。

消費生活サポーターをもっと知ってほしい！

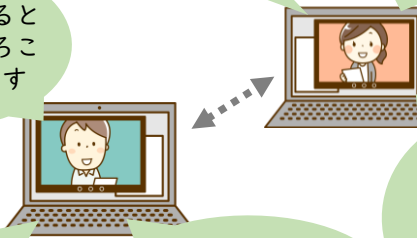
警察や消費生活センターから講師を招き、グループで研修会してます

グッズがあると参加者がよろこんでくれます

講座の交通手段や費用どうしていますか？

参加者にあわせて寸劇や内容を考えています

出前講座がマンネリ化。他のグループはどうやってますか？



最新の被害状況などはホームページをチェック！

新潟県内の悪質商法や特殊詐欺の発生状況、学習や啓発活動に活用できる資料や動画などの教材が、各ホームページに掲載されていますのでご活用ください（二次元コードから閲覧できます）。

● 県内の特殊詐欺被害及び未然防止状況

新潟県警察
「特殊詐欺撲滅対策」



● 消費生活相談の概況

新潟県消費生活センター
「消費生活相談の概況」



● 教材や情報データ

新潟県県民生活課
「消費者教育に関する教材や情報」



あなたの近くに

新潟県消費生活サポーター

県内各地で230人が
活動しています

(2024.3.1現在)

佐渡市 18人

糸魚川市 3人
妙高市 1人
上越市 17人

刈羽村	1人	小千谷市	9人
柏崎市	15人	津南町	1人
出雲崎町	1人	長岡市	21人
南魚沼市	9人	見附市	5人
魚沼市	8人	三条市	16人
十日町市	8人	田上町	4人

燕市	6人
新潟市	53人
阿賀野市	2人
阿賀町	1人
五泉市	5人
新発田市	18人
村上市	8人

新しい仲間が
誕生しました!



消費生活サポーター養成講座を開催

(8/31・9/7・9/14 小千谷市市民会館)

小千谷市でサポーター養成講座を3日間の日程で開催しました。悪質商法の手口や関連する法律、サポーター活動等について学び、新たに9名がサポーターに登録しました!

消費生活サポーターグループ 18の消費生活サポーターグループがあります

- | | | | |
|--------|----------------|------------|-------------|
| ① 上越市 | ときめきネット | ⑩ 田上町 | みどり福祉ネット |
| ② 上越市 | 上越消費生活サポーターネット | ⑪ 新潟市 | あきはネット |
| ③ 南魚沼市 | わらび会 | ⑫ 新潟市 | サポーターズ・ほけっと |
| ④ 魚沼市 | 向日葵 | ⑬ 新潟市 | にいがた生活守り隊 |
| ⑤ 十日町市 | ベルの会 | ⑭ 新潟市・新発田市 | あやめネット |
| ⑥ 長岡市 | あぜりあネット | ⑮ 新発田市 | ドレミ |
| ⑦ 三条市 | チームガッテン | ⑯ 五泉市 | 地域ネット |
| ⑧ 三条市 | ぽかぽかネット | ⑰ 村上市 | はまなす会 |
| ⑨ 燕市 | 消費生活サポーターつばめ | ⑱ 佐渡市 | おけさネット |

(上図の①～⑱)

編集・問合せ

NPO法人 新潟県消費者協会 (平日 午前9時～午後4時半)

〒950-0994 新潟市中央区上所2丁目2番2号 新潟ユニゾンプラザ1階

TEL/FAX 025-281-5558 E-mail n-shokyo@happytown.ocn.ne.jp

<http://www.nsyokyo.org/>