

# 「キャッシュカード預かります」は詐欺です!



日本アニメ・マンガ専門学校 神田 朱莉

銀行員、警察官、公的機関の職員などになりすまし、キャッシュカードを預かり、暗証番号を聞き出して、預貯金をだまし取る事件が全国で発生しています。  
どれも不審な電話がきっかけです。

**<電話1>** 役所から「医療費の還付金を振り込むためにキャッシュカードを預かりますので、係の者が取りに行きます」

**<電話2>** 百貨店店員から、「あなた名義のクレジットカードで買い物をした人がいる」と電話の後、全国銀行協会から電話で「口座を止めるため、キャッシュカードを回収に伺います」

いずれも、訪問した人物に暗証番号を伝えキャッシュカードを渡してしまい、多額の預貯金が引き出されてしまいました。

**ひとことアドバイス**

- 警察や公的機関、金融機関の職員等がキャッシュカードを預かったり、暗証番号を聞き出したりすることはありません。

**このような電話がかかってきたら、すぐに電話を切りましょう。**

**「防犯機能付き電話」\*の設置で  
不審な電話を防ぎましょう!!**

\*着信音が鳴る前に、電話の相手に「この電話は録音されます」という警告メッセージが流れます。町の電気屋さんや家電量販店で購入できます。

**ポイントはこれ**

**「キャッシュカードは渡さない!!」**

**「暗証番号は絶対に教えない!!」**

# 防犯機能付き電話でシャットアウト!

2020(令和2年) vol.11

# 消費生活 サポーター だより

2020年2月10日発行  
編集  
特定非営利活動法人  
新潟県消費者協会  
〒950-0994  
新潟市中央区上所2-2-2  
新潟ユニゾンプラザ1階  
TEL/FAX:025-281-5558  
URL:http://www.nsyokyo.org/  
発行  
新潟県



上越消費生活サポーターネットワーク 有田老連クラブ

にいがた生活守り隊 こぼりのき地域の茶の間

## 消費生活サポーター講師派遣申込書

ご記入の上、特定非営利活動法人新潟県消費者協会(TEL/FAX 025-281-5558)までお送りください。折り返し詳細をご連絡いたします。

団体名	担当者	
連絡先	住所 〒	
	電話: ( )	FAX: ( )
講座希望日	令和 年 月 日 ( ) 時 分 ~ 時 分	
対象者	受講予定人数 人	
会場名		
会場連絡先	住所 〒	
	電話: ( )	

## うかがいます!!「出前講座」

出前講座の講師として  
消費者生活サポーターを派遣しています。

お問い合わせ NPO法人 新潟県消費者協会

お気軽に

お申込みは TEL/FAX 025-281-5558

お問合せください!

E-mail: n-shokyo@happytown.ocn.ne.jp 新潟県消費者協会 で検索!!

\*消費生活サポーター講師派遣申込書は最終ページにあります

消費生活に関するご相談は

新潟県消費生活センター 電話 025-285-4196

消費者ホットライン

相談時間 月~金 9時~17時  
土曜日 10時~16時30分(電話相談のみ) ※日曜・祝日・年末年始は休み ※来所相談は要予約

FAX 025-281-5517

188 いやや!



# 消費生活サポーターとは…

県の消費生活サポーター養成講座を修了した人、または消費生活アドバイザー等の資格を持つ人で、現在、県内各地に232人（P4～5参照）が登録しています。

- ◆消費生活に関する情報提供、アドバイス
- ◆悪質商法や特殊詐欺被害防止の出前講座の講師
- ◆市町村や各警察署の消費者啓発事業のサポート



ときめきネット—南城町4丁目寿会(上越市)

## 悪質商法被害防止の

## 出前講座 講師派遣申込 Q&A

詳細については、  
ご相談ください!

## 消費生活サポーターが伺います

新聞やテレビなどで頻りに注意喚起されていても、いっこうに減らない悪質商法や特殊詐欺の被害、手口もどんどん巧妙化しています。そんな被害に遭う人を一人でも減らすために、地域で活動中の消費生活サポーターが、講師として伺います。



### お金はかかるの?

出前講座は **原則無料**です(企業・団体の研修等は有料となる場合があります)。会場費は主催者側でご負担ください。

### 時間帯は? 土日・祝日は?

講座の時間の目安は、1時間から1時間半程度です。夜間、土日・祝日の開催も可能です。

### 用意する物は?

机、イス、ホワイトボードなど。会場が広い場合は、マイクをご用意ください。DVDを上映する場合は、その機材が必要となります。

### 講座の内容は?

特殊詐欺・悪質商法の手口やその対処法、被害にあわないための心構えなどを寸劇・DVD・歌・クイズなどで、楽しく、わかりやすくお伝えします。

### 場所や人数は?

県内であれば、どこにでも出前します。1回の講座に10人以上集まればOKです。

### 申込方法は?

裏表紙の申込書に記入しFAXか郵送でお送りください。ご不明な点はお電話でお問合せください。できるだけ早めにお申し込みください(原則として1ヶ月前までをお願いします)。

☆年度内の派遣予定件数を超えた場合や3月下旬は、お受けできないこともありますのでご了承ください。

## 消費生活サポーター講師派遣の流れ



# 消費生活サポーター養成講座

令和元年10月24日～11月28日  
新潟ユニゾンプラザ(新潟市)



啓発講座の企画実習の様子

県民の消費者問題に関わる意識向上のために、平成16年度から養成講座を県内各地で開催しています。養成講座では、第一線で活躍している専門家を講師に迎え、消費者問題の歴史・法律の知識、様々な消費者被害の実例から啓発講座の企画・実施までを総合的に学びます。充実した講座内容は、受講者に高く評価されています。

令和元年度は、27人の新サポーターが誕生しました。

## ①寸劇

詐欺や悪質商法の具体的な手口と対応の仕方などを身近に感じるよう寸劇でお伝えします。

### ●参加型寸劇もあります

こぼりのき地域の茶の間の講座の中で「アポ電 キャッシュカード預かります編」の寸劇に、会場から参加してもらいました。(写真左の3名)  
初めてとは思えない熱演にサポーターもびっくり! 知人の名演技に会場内も大盛り上がりでした。



### ●小道具

出前講座での寸劇やゲームなどは、参加者が観て分かりやすいことが大切です。小道具はそれぞれのグループの手作りで、工夫されています。



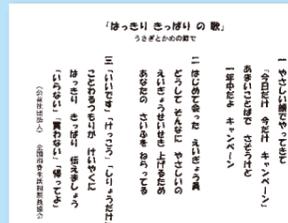
## ②紙芝居

詐欺や悪質商法の手口を紙芝居でお伝えすると、参加者からは分かりやすいと大好評です。



## ③替え歌

講座の振り返りとして、詐欺や悪質商法に遭わないためのポイントを歌詞にした替え歌を、全員で合唱して盛り上がります。



その他、O×クイズ・DVD など様々な手法で、楽しく、わかりやすくお伝えします。

## サポーターの声 (出前講座をする意気込みや、講座後の感想を一部ご紹介します)

皆さん真剣に聞いてくださり、「大変楽しく、知らなかった事を教えてもらい、町内活動に生かしていきます。」と言われ嬉しく思いました。

困ったときは誰でもよいからすぐに相談しましょうと、伝えてあります。繰り返しお声がけすることの大切さを実感しています。

「電話の断り方や電話を切る方法など講座を聞いてよく理解できました。」というお声をいただいて活動の成果を感じました。

# あなたの街の新潟県消費生活サポーター

(令和2(2020年)2月現在)

現在登録しているサポーターは232人です。

グループを作って活動しているサポーターもいます。

※氏名の後の①～⑳は所属しているグループ番号です。

- ①ときめきネット
- ②上越消費生活サポーターネット
- ③かたくりネット
- ④向日葵 ⑤ベルの会
- ⑥あぜりあネット
- ⑦おひさま ⑧チームガッテン

- ⑨ぼかぼかネット
- ⑩みどり福祉ネット
- ⑪消費生活サポーターつばめ
- ⑫あきはネット
- ⑬角田山消費ネット
- ⑭サポーターズ・ぽけっと

- ⑮にいがた生活守り隊
- ⑯あやめネット
- ⑰地域ネット
- ⑱ドレミ
- ⑲はまなす会
- ⑳おけさネット



県民の安全で安心な消費生活の実現に向けて

新潟県知事 花角 英世

消費生活サポーターの皆様方におかれましては、日頃から地域における身近なサポーターとして、消費生活に関する知識の普及や啓発活動にご尽力いただき感謝申し上げます。

近年、県内消費生活相談窓口への相談件数は横ばいとなっておりますが、高齢者を狙った悪質商法などの増加により、高齢者からの相談件数の増加が顕著となっております。

このため、現在、県では、住民に身近な地域での消費生活相談体制の充実強化をはじめ、悪質事業者対応、高齢者の消費者被害防止のための見守り体制構築などに重点的に取り組み、消費者行政の一層の推進を図ることとしております。

皆様方には、普及・啓発活動や高齢者等の見守りの担い手として、消費生活相談窓口との連携を深めながら啓発活動を進められ、今後ますます活躍されますことを心よりご期待申し上げます。

## 糸魚川市 3人

- 伊藤 洋子
- 笠原 幸江
- 山岸 喜治

## 妙高市 2人

- 勝田 厚子
- 古川 利子

## 上越市 18人

- 飯塚よし子①
- 五十嵐郁代
- 池杉 清子①
- 市川美佐子
- 浦壁 澄子
- 君波 豊
- 栗間 良子
- 小林 徳蔵②
- 佐藤 広美
- 高橋 恵子②
- 竹山 貞子②
- 田村 久子
- 二ノ宮善明
- 保坂 綾子①
- 松岡 健一
- 宮川 大樹②
- 山田 宏
- 渡邊 繁信

## 刈羽村 1人

- 宮竹 京子

## 柏崎市 18人

- 石黒 育子
- 大沢 圭司
- 荻原 玲子
- 押見 操子
- 押見 敏昭
- 桐澤 清子
- 桑原キヨ子
- 佐藤 清子
- 品川 芳子
- 眞貝 和子
- 添田 敦子
- 田邊 静香
- 戸澤 久子
- 外山多美子
- 中村 文子
- 根本久美子
- 平原美恵子
- 渡邊五四六

## 出雲崎町 1人

- 田口 厚子

## 南魚沼市 8人

- 阿部 利信
- 荒井 良美③
- 上村 久代③

## 木村 好子③

- 柴田 春並③
- 角屋 康子③
- 高野 清美③
- 平賀 信子③

## 魚沼市 7人

- 桜井 君代④
- 佐藤 鈴子④
- 田中ミチ子④
- 田村ふみ子④
- 星 幸枝④
- 脇屋 良枝④
- 渡辺あや子④

## 十日町市 6人

- 金井シゲ子⑤
- 桑原 光江⑤
- 駒井三智夫⑤
- 中澤 初美⑤
- 水落 竹四
- 山賀 とし⑤

## 小千谷市 4人

- 阿部セツ子
- 岩田 道子
- 清野 聡子
- 関 智津子

## 津南町 1人

- 石田 タマエ

## 長岡市 23人

- 池山 純子
- 猪俣 友子
- 大崎 勉⑥
- 大橋 操⑥
- 大桃 信子⑥
- 荻原 春生⑥
- 川上 康男⑥
- 小島千代子⑥
- 小林 幸子⑥
- 斉藤ひさ子⑥
- 坂本 洋子⑥
- 住川耕二郎⑥
- 関谷 政夫⑥
- 鳥越 玲子⑥
- 名児耶恭子
- 布施 恵子
- 松田トミ子⑥
- 皆川 陽一
- 山口 論
- 山本 ヒサ⑥
- 吉川亜紀子⑥
- 渡辺 祐子
- 渡貫 一子⑥

## 見附市 5人

- 遠藤 春枝⑦
- 大川戸卓子⑦
- 田村眞知子⑦

## 目黒 弥生⑦

- 山本 夏奈子

## 三条市 17人

- 飯塚 明美
- 大橋 穂⑧
- 大平 和征
- 小林 篤子
- 小山 直美⑨
- 坂上 久代⑧
- 笹川 正範⑧
- 佐藤 房代⑨
- 島田 伸子⑨
- 田中 佳苗
- 長井 寿郎⑩
- 長井三津子⑨
- 名古屋憲昭⑧
- 西野 紀子⑨
- 野島 泰子
- 横山 正美⑨
- 吉田 アユミ

## 田上町 3人

- 阿部 聆子⑩
- 善養寺貴洋⑩
- 渡邊弥生子⑩

## 燕市 7人

- 畔原 弘美⑪
- 石崎 純子⑪
- 坂井千佐子⑪
- 捧 裕子⑪
- 佐藤 稔
- 塩坪由美子⑪
- 白井 文雄⑬

## 新潟市 60人

- 北区 澤 玲子⑭
- 北区 鈴木 良子
- 北区 船山 敏子⑯
- 北区 山田 玲子⑯
- 東区 伊藤 末松⑮
- 東区 大瀧 啓子⑮
- 東区 津野 敏江
- 東区 本間 秀子⑮
- 東区 南 博
- 東区 和田 澄恵⑮
- 中央区 太田ひとみ⑩
- 中央区 大塚 博子
- 中央区 金子由美子
- 中央区 栗山 啓⑭
- 中央区 近藤日出子
- 中央区 桜井 勉
- 中央区 菅 芳江⑮
- 中央区 仙田 初雄

- 中央区 竹之内千鶴子
- 中央区 富樫 久夫
- 中央区 長島 久子⑮
- 中央区 長谷川文字⑮
- 中央区 廣川 隆一
- 中央区 藤原 茂昭⑮
- 中央区 細谷 唯一
- 中央区 山崎 和美
- 中央区 渡辺いく子
- 中央区 渡辺 沙織
- 江南区 貝瀬 尚久
- 江南区 風間 真理
- 江南区 諸橋 ノリ
- 江南区 渡辺 悦子⑫
- 秋葉区 奥山 浅治⑫
- 秋葉区 腰越 和江⑫
- 秋葉区 桜井 久雄
- 秋葉区 高橋 昌子⑫
- 秋葉区 田村 康
- 秋葉区 戸松 洋子
- 秋葉区 中野 健一
- 秋葉区 松原久美子⑫
- 秋葉区 宮尾 隆⑫
- 南区 笹井 知子
- 南区 滝沢 道代
- 南区 西野 伸治⑮
- 南区 本間 充⑬
- 西区 岡村 明子

- 西区 小川ルリ子
- 西区 小林菜穂美
- 西区 酒井 きい
- 西区 櫻井 隆平
- 西区 白川 純子
- 西区 高崎 愛子⑮
- 西区 富岡こずえ
- 西区 羽田野 徹
- 西区 堀江智恵子
- 西区 前川 幸子⑮
- 西区 八子 迪子⑮
- 西蒲区 倉澤タカ子⑬
- 西蒲区 杉原久美子⑬
- 西蒲区 田邊 正⑬

## 阿賀野市 2人

- 遠藤イツ子⑰
- 宮澤 幸子⑰

## 阿賀町 1人

- 杉崎 憲子

## 五泉市 4人

- 泉 香織⑩
- 熊倉 節子⑰
- 黒井 徹
- 三浦 良子⑰

## 新発田市 13人

- 石井 睦子⑱
- 石井 陽子⑱
- 石栗 正俊⑱
- 伊藤さくら⑱
- 大倉 眞弓⑱
- 佐藤 亮子⑱
- 杉林 多喜子
- 杉原 平次
- 内藤佳代子⑱
- 眞島 幸子
- 松田 優子⑱
- 村田 俊一⑱
- 渡邊 徳廣⑱

## 村上市 10人

- 伊藤 春子⑱
- 磯部 シゲ
- 梅田 久子
- 木村 和子⑱
- 南波 一子⑱
- 平山 光幸
- 藤井 准子⑱
- 松田 玲子
- 宮野 ヨシ⑱
- 山本 節子⑱

## 佐渡市 18人

- 飯田 啓子⑳
- 甲斐 愛子⑳
- 神藏 勝雄⑳
- 菊池 恵子⑳
- 木下 誠子⑳
- 佐々木都子⑳
- 佐竹榮美子⑳
- 近辻 道子⑳
- 仲川 絹子⑳
- 橋本 美子⑳
- 藤永美智子⑳
- 逸見 正子⑳
- 本間 啓子⑳
- 本間まゆみ⑳
- 松崎みすず⑳
- 松村 廣子⑳
- 山本 圭子⑳
- 渡邊 典子⑳

(敬称略)



取材  
レポート

# わかりやすく、ためになる!



## 紹介します 出前講座①

### 消費生活サポーターグループ 消費生活サポーターつばめ

令和元年7月10日(水)燕市民交流センター  
燕市民生委員児童委員協議会 高齢者福祉部会(参加37人)



「消費生活サポーターつばめ」は、平成29年から活動を始めたフレッシュなグループですが、楽しく工夫された講座が好評で口コミでの講座申込みも増えています。

今回は、普段の民生委員の活動のなかで、「高齢者などが消費者被害に逢わないように、どのようなところに注意したらよいか」をテーマにして講座を行いました。

### ①主催者あいさつ



### ②サポーター紹介



消費生活サポーターつばめの  
紹介と講座の進め方説明

### ③消費者被害の状況



燕市の高齢者消費者被害の  
現状を説明

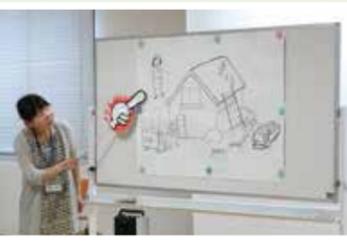
### ④寸劇「民生委員は地域づくりの担い手」



寸劇で訪問販売の手口をリアルに見せます



### ⑤注意点ふりかえり



見守りの注意ポイントを確認

### ⑥DVD鑑賞



見守り事例を動画で学習

### ⑦まとめ・相談窓口



市の相談窓口などを紹介



後だしジャンケンでリラックス!

## 紹介します 出前講座②

### 消費生活サポーターグループ サポーターズ・ぽけっと

令和元年7月18日(木)新潟市市民活動支援センター  
NPO法人 健康いきがづくり新潟(参加8人)



講師は、平成23年から活動している「サポーターズ・ぽけっと」です。

最初は、全員参加のゲーム感覚「契約〇×クイズ」でリラックス。日常の何気ない行為も契約と知り、参加者も驚いていました。



全員参加の〇×クイズ



重要なところは声を出して確認!

送りつけ商法の断り方など、実践的で分かりやすい説明でした。参加者も、積極的に質問したり頷いたり、講師2名の抜群なコンビネーションに引き込まれ、楽しく被害防止を学びました。

## プログラム

- ① 自己紹介・講座の説明
- ② 契約〇×クイズ
- ③ 寸劇
  - ・送りつけ商法
  - ・キャッシュカード 預かります詐欺
- ④ 架空請求はがきについて
- ⑤ 悪質商法防止の替え歌
- ⑥ まとめと質疑応答

## こんなところに行ってきました

### 自治会や老人クラブ、地域の茶の間などで 講座をしています。(令和2年1月10日現在)

令和元年度は、県内107カ所の講座に講師を派遣し、3,111人が受講しました

—上 越—  
 渋柿浜いきいきサロン  
 いきいきサロンすずめの会  
 西蒲生田・下瀬戸集会所お茶の間クラブ  
 保倉地区お茶の間  
 百間町老人クラブ百仙会  
 三交長生会  
 延寿会  
 南友クラブ  
 港町町内会ラヴリークラブ  
 南城町4丁目寿会  
 上越市西城町1丁目町内会  
 高土町2丁目町内会  
 北城町3丁目町内会  
 上越市社会福祉協議会  
 上越市第7地区民生委員児童委員協議会  
 上越市連合婦人会  
 有田老連クラブ  
 金谷地区振興協議会  
 上越市南部防犯協会  
 おぐる地域活性化協議会

—中 越—  
 上原楽寿会  
 虹の会  
 ふれあいの会  
 大樹の会  
 当間お茶しよう会  
 お茶の間栄町  
 中組老人クラブ

わかかさ会  
 笑顔いきいきクラブ  
 吉崎さくら会  
 川崎東会  
 なかよし会  
 サロンこいて  
 はつらつ金房会  
 お茶の間サロンしゃべり場お六  
 美佐島ふれあいサロン  
 神楽げんきはつらつサロン  
 いきいきサロンかじまの家  
 三条市竜場自治会  
 川西地区ボランティア連絡協議会  
 長岡市老人クラブ連合会与板支部福寿会  
 大島地区福祉会  
 長岡市社会福祉協議会越路支所  
 長岡市社会福祉協議会寺泊支所  
 上田さくら会  
 赤田地区ふれあい祭り  
 脳活さんじょう  
 障がい者就業・生活支援センターハート  
 刈羽村産業政策課  
 田上町役場町民課  
 田上町老人クラブ連合会  
 川崎コミュニティセンター分館  
 越路公民館

—下 越—  
 五千石たっしやだ会  
 さくらの会

曾野木七味の会  
 地域の茶の間の会  
 地域の茶の間わかかさ会  
 お茶の間清水ふれあい会  
 こぼりのき地域の茶の間  
 田家元気で楽しく過ごそう会  
 緑会  
 桃山長寿会  
 草水町サロンひまわり  
 いきいきサロンすずしろ  
 吉岡町さわやかクラブ  
 サロンよつばの会  
 さつき野花実会  
 老人クラブ車場寿会  
 島潟地域ふれあいルーム  
 とぎめぎ週1クラブ古町  
 豊町地域ふれあいルーム  
 新発田オレンジカフェよらっしえ  
 蓮昌寺  
 下関みのりクラブ  
 山岩寿会  
 杉原茶の間  
 田端町地域の茶の間  
 村上市学校町茶の間  
 村上市切田区敬老会  
 牛屋老人クラブ常磐会  
 宝錦会  
 村上市飯野西町内会  
 道上ヶ丘自治会  
 曾野木ニュータウン自治会

まちなか元気カフェ  
 燕市民生委員児童委員協議会  
 吉田地区まちづくり協議会  
 分水地区まちづくり協議会  
 弥彦村地域包括支援センター  
 地域包括支援センター山の下  
 地域包括支援センター藤見・下山  
 地域包括支援センター山湯  
 西川地区老人クラブ協議会  
 西区社会福祉協議会  
 社会福祉法人河渡の郷福祉会  
 村上市社会福祉協議会朝日支所  
 つばめ目耕塾  
 NPO法人健康いきがづくり新潟  
 横越地区公民館  
 村上市消費者協会  
 神林地区長寿大学

—佐 渡—  
 尾花地域の茶の間  
 新保の茶の間  
 羽茂地区長生会連合会  
 佐渡市社会福祉協議会畑野支所  
 佐渡市身体障がい者福祉協議会